



13. ožujka 2024. godine

POLITIKA KVALITETE I POSLOVNIH PROCESA

Tvrtka VELEBIT-PROMET d.o.o. predstavlja kvalitetu, donosi vrijednost i stvara povjerenje. Usmjerenost na potrebe klijenata i njihovo zadovoljstvo našom uslugom vrijednosti su koje zastupamo.

Svoje dugogodišnje iskustvo i široko razumijevanje cestovnog transporta pretočili smo u našu uslugu:

- prijevoz i manipulacija teških i vangabaritnih tereta.

Želimo ostati jedna od vodećih tvrtki unutar ovog područja, prepoznatljiva u Hrvatskoj i Europi po kvaliteti, pouzdanosti i profesionalnosti usluge. U svijetlu ubrzano mijenjajućih zahtjeva naših klijenata, nudimo rješenja koja su skrojena baš za njih, održavajući naše usluge na najvišoj mogućoj razini.

Sve navedeno postižemo kroz:

- kontinuirano utvrđivanje trenutačnih i dugoročnih zahtjeva klijenata, zahtjeva zakonskih propisa i drugih zahtjeva za kvalitetu
- uspostavu i primjenu poslovnih procesa, na način da se kroz njih, u svim segmentima poslovanja, zadovoljavaju zahtjevi klijenata i zakonskih propisa, te drugi zahtjevi za kvalitetu
- nadziranje i usmjeravanje poslovnih procesa, na temelju modernih pokazatelja učinaka
- prepoznavanje i ublažavanje rizika za kvalitetu
- podizanje svijesti zaposlenika o njihovom doprinosu djelotvornosti upravljanja kvalitetom i poslovnim procesima.

Također, redovito postavljamo ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete. Pažljivo planiramo njihovo postizanje, a ciljeve naših procesa usklađujemo sa sveukupnim ciljevima poslovanja. Ovime postižemo da je sve što radimo - usmjereno na naše klijente.

Svoje poslovanje uskladili smo sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015. Svoj smo integrirani sustav upravljanja, unutar kojeg upravljamo i kvalitetom i poslovnim procesima, izgradili na temelju načela neprestanog poboljšavanja. Stoga neprestano pratimo i usvajamo najbolje svjetske prakse upravljanja kvalitetom i poslovnim procesima. Kontinuirano tražimo nove načine da postanemo bolji, a svoj rad učinimo učinkovitijim.


VELEBIT-PROMET
d.o.o.
DUGO SELO, Industrijska 5

Danijela Andesilić
Izvršni direktor